



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

3

MOT DU PRÉSIDENT

4

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

5

VENIR EN AIDE

8

MISSION, VISION

8

PRÉSENTATION DES SERVICES

9

TÉMOIGNAGES

10

L'ÉQUIPE

11

VIE ASSOCIATIVE

14

FAITS SAILLANTS

17

DIFFUSION DE L'INFORMATION

18

PHILANTHROPIE

19

FINANCEMENT

21

PERSPECTIVES 2022-2023



MOT DU PRÉSIDENT

Ce rapport d'activités représente le bilan d'une autre année de notre organisation qui s'est terminée le 31 mars dernier.

Encore une fois, en ces temps de pandémie, c'est avec brio que tout le personnel, tant de la direction générale, du service clinico-administratif que les baluchonneurs et les baluchonneuses ont réussi à relever un défi si exigeant. Notamment par leurs capacités d'adaptation, leur empathie et leur désir d'aider, ils ont su affronter de nombreux changements et parvenir malgré tout à offrir un service de répit à domicile et un soutien aux proches aidants encore et toujours à la satisfaction des familles. Un exploit remarquable. Bravo à tout le personnel.

En élargissant sa clientèle, longtemps réservée qu'aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, Baluchon s'adresse désormais à tous ceux qui prennent soin de gens affectés par un trouble neurocognitif dégénératif. Ces nouvelles clientèles entraînent par le fait même une importante phase de développement.

Je me dois de souligner l'apport des administrateurs du conseil d'administration. Sensibles aux besoins des proches aidants, chacun d'eux contribue à l'excellence de notre organisation par le partage de leurs habiletés personnelles, leurs expertises professionnelles, leur souci à offrir un service de qualité, leur désir à assurer la pérennité et ce, sous une saine gouvernance. Un merci des plus chaleureux.

Enfin, après mes trois mandats au conseil d'administration, je quitte en juin prochain. Au cours de ces six années, Baluchon a traversé diverses épreuves et a su les maîtriser avec brio dont certaines se sont révélées majeures. Maintenant, avec une offre de service élargie, une nouvelle ère s'amorce. Avec la directrice générale qualifiée, le personnel aux compétences variées et le conseil d'administration investi, je pars serein et satisfait du travail accompli d'autant plus que Baluchon continuera d'apporter sa contribution bienveillante au bien-être de la société québécoise.

Je resterai pour toujours un membre fidèle de Baluchon et un ambassadeur invétéré.

Luc Armand

Président du conseil d'administration





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En rédigeant ce mot, j'ai une pensée pour Marie Gendron. Cette infirmière à l'Institut de gériatrie de Montréal a non seulement eu l'idée de Baluchon Alzheimer (BA), mais elle l'a aussi portée à bout de bras pendant plusieurs années à titre de seule et unique baluchonneuse. Pouvait-elle imaginer que vingt ans plus tard, Baluchon Alzheimer serait non seulement un succès québécois exporté à l'international, mais aussi une organisation tenue en si haute estime qu'elle est désormais appelée à prendre encore plus de responsabilités ?

Je vois l'élargissement de nos services comme une sorte de consécration et je suis consciente de l'importance de l'année que nous venons de vivre. C'est un honneur pour moi d'être en poste pour ce moment charnière. Je suis très reconnaissante envers Madame Gendron, et Guylaine Martin, qui m'a passé le flambeau, mais aussi envers toutes celles qui nous ont précédées. Grâce à elles, et aux bases solides qu'elles nous ont léguées, nous sommes aujourd'hui face à une opportunité unique qui nous permettra d'en faire encore plus.

Je suis aussi reconnaissante envers mon équipe qui a dû s'adapter tour à tour à une nouvelle directrice générale, une pandémie, ainsi qu'à une expansion venant étoffer de façon significative notre raison d'être. Vanter la capacité d'adaptation de mes collègues aura un air de déjà vu pour certains lecteurs avertis, mais il n'en demeure pas moins que je suis désormais convaincue, 18 mois après mon arrivée, qu'il s'agit là de l'une de nos grandes forces. Nous avons aussi renforcé et élargi notre mission et, grâce à l'appui d'un conseil d'administration de haut calibre, nous avons été en mesure de relever les défis qui se sont présentés à nous avec brio. Je tiens plus particulièrement à remercier Luc Armand, notre président sortant pour son immense implication au cours des six dernières années et la générosité avec laquelle il m'a épaulée depuis mon arrivée. Merci à toutes et à tous pour une formidable année!

Nous voilà désormais en position pour avoir un impact positif sur encore plus de familles. Difficile de ne pas envisager l'avenir avec enthousiasme.

Sophie Morin
Directrice générale



VENIR EN AIDE

Des chiffres essentiels

1

Nous sommes le seul unique organisme à offrir du répit long terme de façon uniforme partout au Québec.

15 \$

C'est notre tarif par jour, le même depuis 2008. Notre fondation et nos subventions, nous permettent de combattre l'inflation depuis plus d'une décennie.

97 %

C'est notre taux de satisfaction auprès des familles sondées.

Plus accessible que jamais

Baluchon Alzheimer^{MD} a grandement simplifié son processus de référencement et ce, au grand bonheur des familles ayant besoin de nous.

Avant

Seule une travailleuse sociale du Soutien à domicile d'un CISSS ou CIUSSS pouvait référer à Baluchon Alzheimer

Maintenant

Tout professionnel du réseau de la santé peut référer à Baluchon: intervenant pivot, intervenant social, ergothérapeute, infirmière, médecin de famille, etc.

Au-delà de l'Alzheimer

Après deux décennies à se dédier aux familles touchées par l'Alzheimer, nous avons entrepris cette année un virage historique dans le but d'élargir nos services. Fait marquant de notre année, et de notre histoire, nous accueillons désormais de nouveaux types d'utilisateurs :



Personnes aidées vivant avec des conditions neurodégénératives

Maladie de Parkinson, sclérose en plaques (SP), sclérose latérale amyotrophique (SLA)

Personnes avec conditions multiples non autonomes

Cancer, AVC, paralysie et autres

Personnes en soins palliatifs et en fin de vie

Le baluchonnage se fait en présence de la personne proche aidante

Une préparation méticuleuse

Ces nouvelles clientèles entraînent de nouvelles responsabilités. Avant même l'élargissement des services, Baluchon Alzheimer privilégiait déjà une formation rigoureuse pour ses baluchonneuses. Les paramètres changent peut-être avec cet élargissement, mais il n'en demeure pas moins que la sécurité de l'aidé et de la baluchonneuse sont au cœur de nos préoccupations quand vient le temps d'établir nos critères et procédures de fonctionnement.

Pour y arriver nous avons organisé sept rencontres préprojet avec le MSSS et 11 rencontres de suivi en cours d'implantation. Grâce à une très belle collaboration avec Mme Marie Gagnon (conseillère en proche aidance) et Mme Michelle Archambault (Mandat MSSS «Proche aidance»), Baluchon a pu établir tous les paramètres requis par le Ministère et ainsi maintenir les hauts standards de qualité.

Profitions-en d'ailleurs pour remercier chaleureusement Madame Gagnon et Madame Archambault pour leur implication et leur professionnalisme. Nous devons aussi souligner le bel esprit de collaboration qui anime le milieu communautaire au Québec. Nous avons été en mesure de le vivre de façon régulière en raison des nombreux échanges et partenariats avec des organismes phares des maladies touchées par l'expansion de nos services comme :



Société canadienne de la Sclérose en plaque division Québec



Parkinson Québec



Proche Aidance Québec



Association québécoise de soins palliatifs

Association québécoise des soins palliatifs



Appui proches aidants



Société de la Sclérose latérale amyotrophique du Québec

Ces collaborations nous auront permis d'implanter des normes à la hauteur de nos attentes et ce, de façon progressive entre novembre 2021 et mars 2022. Le tout se fait sous l'œil bienveillant de Louise Ouédraogo, notre coordinatrice à l'élargissement des services, qui prend sous sa responsabilité les dossiers les plus complexes dans le but de nous faire avancer de façon efficace.

Projet-pilote au Bas-St-Laurent: de l'innovation dans le baluchon

À ses débuts, Baluchon Alzheimer^{MD} était déjà en soi une forme d'innovation. Avec tous les défis que cela comporte. Cela fait partie en quelque sorte de notre ADN. Cependant, ce projet-pilote dans le Bas-Saint-Laurent n'est pas seulement notre innovation. C'est le fruit d'un superbe partenariat entre trois organisations (La Ressource, le CISSS du Bas-Saint-Laurent et Baluchon Alzheimer) qui partagent le même objectif, celui d'offrir du répit de qualité aux proches aidants. Ainsi, ce trio de premier plan a pu mettre sur pied un projet pour des adultes et enfants atteints de déficience intellectuelle, physique et trouble de l'autisme (DI-DP-TSA).

Au total, ce sont huit familles qui ont pu bénéficier de 48 jours de répit. Ce projet pilote a été riche en apprentissages, tant pour nous que pour les familles.

Les apprentissages

Parce que tout bon projet-pilote engendre des apprentissages, voici ce que nous avons été en mesure de récolter.

Du côté de Baluchon Alzheimer

Tout d'abord, nous avons constaté à quel point le projet a été apprécié par les familles. Cette appréciation était essentielle pour nous. Au-delà du taux de satisfaction, qui est excellent, il est clair que nous répondons à un besoin criant. Une aidante nous a d'ailleurs fait part du fait qu'elle était sur une liste d'attente pour du répit avec un autre programme depuis 15 ans. Nous savons donc qu'il y a une demande et que nous pouvons y répondre de manière satisfaisante pour les familles.

Du côté technique, nous avons aussi appris qu'il nous faut deux fois plus de temps pour préparer ce type de baluchonnage. Il y a la complexité de la condition physique de certains usagers (pensons à une personne paraplégique par exemple), la coordination supplémentaire avec les professionnels du réseau de la santé, en plus d'un transfert de compétences beaucoup plus complexe lors de la période de transition. Bref, un projet-pilote de la sorte requiert une approche sur mesure nécessitant de nombreuses heures de réunion entre La Ressource, le CISSS du Bas-St-Laurent et Baluchon pour ajuster les processus, adapter la formation et suivre de très près l'évolution dudit projet.

Du côté des familles

D'une part, certaines familles ont pu réaliser qu'il y avait une adéquation imparfaite entre le modèle « répit à long terme » et les besoins des familles avec plusieurs enfants. En effet, les paramètres sont plus complexes pour eux, que ce soit en raison des besoins particuliers des autres enfants et des moyens financiers. La question des moyens financiers est revenue fréquemment. Les familles apprécient nos tarifs peu dispendieux et qui sont les mêmes depuis plusieurs années, mais ces économies ne signifient pas nécessairement une possibilité de se louer un chalet par exemple. Les vacances coûtent chers, même en demeurant au Québec. Les familles ont aussi appris à faire confiance à nos baluchonneuses. Prendre soin d'un être cher, c'est épuisant, c'est demandant, mais c'est aussi une routine que les proches aidants connaissent par cœur. L'importance du pré-baluchonnage, du transfert de connaissances, ne peut être sous-estimé pour bâtir le lien de confiance avec nous.

La suite

Le projet sera renouvelé pour une période de trois ans. Nous allongerons le répit d'une période de 3 jours à 6 jours, compte tenu de la complexité de la préparation des baluchonnages et pour offrir un répit de plus longue durée aux familles pour mieux recharger leur batterie. La Ressource évalue parallèlement d'autres solutions pour offrir du répit court terme.

MISSION, VISION

L'élargissement de nos services aura été l'occasion de repenser notre mission et notre vision. L'objectif était de trouver les mots justes pour bien refléter nos nouvelles responsabilités.



Mission de Baluchon

Offrir du répit sur plusieurs jours aux aidants qui désirent garder leur proche non autonome à domicile tout en soutenant et en accompagnant l'aidant avant et après le baluchonnage.



Vision de Baluchon

Être LA référence en matière de répit à domicile sur plusieurs jours partout au Québec pour différentes clientèles.

NOS PILIERS

Aidants et Aidés



Aidants et aidés

Ils sont notre raison d'être. Tous nos efforts leur sont consacrés. Nous les traitons avec respect et dignité.

Employés

Ils et elles sont notre force vive. Sans leur engagement et leur dévouement, l'ensemble du processus d'offre de répit ne pourrait exister.

Partenaires : CI(U)SSS, MSSS, donateurs et associations d'utilisateurs

Ils nous accordent leur confiance par leur appui financier et professionnel. Sans eux, Baluchon ne pourrait livrer ces journées de répit à prix accessible et maintenir ses hauts standards de qualité.

Fondation

Dédiée à la cause du répit aux proches aidants, elle consacre ses efforts à lever des fonds essentiels pour couvrir les frais des baluchonnages^{MD}.

TÉMOIGNAGES

Quatre témoignages* qui reflètent bien l'impact que nous avons sur des proches aidants de partout au Québec:

Il m'est difficile d'exprimer toute la gratitude que j'ai envers Hélène Pelosse et votre organisation. Ses conseils sont très pertinents et elle est joviale, souriante et très professionnelle. C'est important pour mon conjoint et moi. Merci Merci!

Marie Savard

J'ai été très impressionné par votre organisation qui est bien rodée, et je vous assure qu'elle m'a énormément aidé. Je sais maintenant que je peux laisser Michelle quelques jours pour prendre du répit alors que j'ai hésité à le faire (j'ai eu envie de cancelar le baluchonnage) France la baluchonneuse est A+

Jean-Pierre Garant

C'était la première fois que je faisais appel à vos services et j'appréhendais un peu la réaction de ma conjointe. Sa réaction a été intense au départ, mais cela s'est replacé après mon départ. Je considère que cela prend beaucoup d'habileté pour mettre en confiance et en même temps il faut absolument comme proche aidant apprendre à lâcher prise. Le séjour m'a fait grand bien même si au départ j'étais anxieux.

Jean-Pierre April

Un gros merci à cette dame exceptionnelle. Nous avons pris connaissance du journal rédigé par Mme Fournier, nous avons eu l'impression de vivre tous les moments et surtout nous avons bien reconnu notre petite maman. Nous souhaitons lui exprimer notre gratitude. En espérant avoir le bonheur de la recroiser.

Lina Vallières

*À noter que les témoignages incluent des aidés avec des conditions multiples et mixtes notamment de troubles neurocognitifs, aphasie primaire progressive et Parkinson et plusieurs conditions médicales secondaires, comme le diabète.

L'ÉQUIPE

Équipe de direction



Sophie Morin
Directrice générale



Geneviève Fleury
Adjointe à la direction générale



Izabela Piotrowski
Directrice des services cliniques



Alexandra Gravel-Frèchette
Directrice finances et administration

Équipe de coordination



Louise Ouédraogo
Coordinatrice à l'élargissement des services



Imane El Mahi
Agente aux services cliniques



Véronique Milot
Agente aux services cliniques



Raphaëlle Brault
Agente aux services cliniques, stagiaire

Les baluchonneuses et baluchonneurs

Manon **Barck**

Marie-Claire **Barsalou**

Marjolaine **Beauvais**

Michel **Beaudin**

Johanne **Brien**

Dominique **Brunet**

Brigitte **Chabot**

Joanne **Doucet**

Christiane **Drouin**

Sylvie **Dufour**

Janine **Dupont**

Patricia **Dussureault**

Anne-Lauriane **Fournier**

Nicole **Germain**

Fanny **Grégoire**

Laura **Hickey**

Raymonde **Labrecque**

Dominique **Langevin**

Marie-Pierre **Lapointe**

Louise-Andrée **Lauzière**

Monique **Lelièvre**

Nathalie **Major**

Nicolas **Miousse**

Lysanne **Morissette**

Carole **Pelletier**

Linda **Pelletier**

Hélène **Pelosse**

Jean-Phariste **Pharicien**

Roxane **Poulin**

Rita **Riande**

Marie-Josée **Roux**

Martine **Simard**

Nicole **Simard**

France **Thifault**

Nathalie **Tremblay**

Harold **Truchon**

VIE ASSOCIATIVE

Nous avons 79 membres en règle au 31 mars 2022.

Le conseil d'administration de Baluchon Alzheimer se compose de neuf sièges. La dernière assemblée générale s'est tenue le 16 juin 2021 et une assemblée générale spéciale s'est déroulée le 24 novembre 2021. Neuf séances régulières du Conseil ont eu lieu au cours de l'exercice financier.

Le conseil 2021-2022 était composé de :



Luc Armand

Président, consultant à Soutien Alzheimer inc.



Isabelle Le Bourhis

Vice-présidente et secrétaire.



Marie-Claude Denault

Trésorière, consultante CPA.



Marlène Iradukunda

Administratrice, avocate en droit du travail, à la CNESST.



Christine Grou

Administratrice, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec.



Julie Langlois

Administratrice, directrice Centre de services talents et expérience employé à la Société des Alcools du Québec.



Natacha Joncas-Boudreau

Administratrice, directrice chez Tact intelligence-conseil.



Ghislaine Larocque

Administratrice, coach senior en management



Jean-Simon Lamarre

Administrateur, avocat chez Blakes.



Parallèlement aux rencontres du CA, un comité « ressources humaines » s'est penché sur le défi de recrutement, l'évaluation des postes et l'analyse comparative des salaires au marché.

Un comité « gouvernance » a également mis à jour les procédures et réfléchi sur l'optimisation de sa structure incluant son lien avec la fondation.

Enfin, un comité « planification stratégique » a entrepris le nouveau cycle de planification pour les prochaines années. Le plan sera finalisé dans le prochain exercice financier.

Nos administrateurs s'impliquent bénévolement et la très grande majorité d'entre eux sont ou ont été proches aidants. Nous les remercions sincèrement de partager leur expertise professionnelle, leurs conseils et leur temps avec autant de générosité.



Baluchon France

Baluchon France opère sous licence de Baluchon Alzheimer (Québec). Sophie Morin y occupe le poste de vice-présidente du conseil d'administration et veille à ce que le baluchonnage en France respecte les mêmes normes de qualités qu'ici.

Le contexte français, notamment au niveau des normes du travail, est toutefois bien différent de celui du Québec. Ainsi Baluchon France a pu débiter ses activités dans un cadre « d'expérimentation » initialement prévu pour une période d'un an.

L'expérience française a fait face à deux défis de taille: l'absence de financement ainsi que la crise de la COVID-19. Cela a eu un impact majeur sur l'expérience et par le fait même sur la cueillette de données. Pour cette raison, l'expérimentation a été reconduite pour deux ans. De plus, nos collègues français espèrent que du financement pour le répit des proches aidants pourrait apparaître prochainement dans les politiques publiques.

En France, le baluchonnage se fait par l'intermédiaire de services adhérents (des OBNL ou entreprises privées en soins à domicile) qui ont été formés et qui doivent respecter les normes de qualités et l'esprit du baluchonnage.

Le Baluchonnage en France

15

services adhérents à Baluchon France^{MD} ont tous bénéficié de formations au baluchonnage^{MD} (plus de 100 professionnels formés dont 70 baluchonneuses).

206

baluchonnages ont été réalisés sur 15 départements

872

jours de baluchonnages

48

baluchonneuses actives (1 à 20 baluchonnages chacun)

4

jours de durée moyenne (82% des baluchonnages durent de 3 à 6 jours)





Baluchon Alzheimer Belgique

Mine de rien, 2023 marquera le 20^e anniversaire de l'expérience belge de Baluchon Alzheimer. On parle d'une organisation parvenue à maturité et bien intégrée tant du côté francophone que flamand. Si la première mouture a vu le jour grâce à un don privé, en 2022, environ 50% du budget de fonctionnement émane de différents donateurs, dont entre autres la Région Wallonne et la Loterie Nationale.

Projet de recherche

Baluchon participe à un projet de recherche du Centre Collégial d'Expertise en Gérontologie (CEEG) affilié au Cégep de Drummondville dont l'objectif général est de soutenir les conjoints aidants dans le maintien de l'expression affective et de la réciprocité avec leur conjoint souffrant de maladie d'Alzheimer. Le projet ***Rester amoureux malgré la maladie d'Alzheimer (MA)*** vise à développer, expérimenter et évaluer une trousse Web d'activités sensorielles favorisant l'expression affective et la réciprocité.

Cinq objectifs spécifiques sont poursuivis :

- 1 Identifier et mieux comprendre les besoins d'expression affective et de réciprocité des conjoints aidants avec leur conjoint atteint de la MA;
- 2 Identifier et mieux comprendre l'histoire sensorielle qui favorise l'expression affective et de réciprocité de ces couples;
- 3 Développer une trousse pour outiller les conjoints aidants dans le maintien de l'expression affective et de la réciprocité avec leur conjoint atteint de la MA;
- 4 Expérimenter la trousse Web auprès de couples dont un des conjoints est atteint de la MA dans le Pavillon Marie-Reine-des-Cœurs et Baluchon Alzheimer;
- 5 Évaluer la trousse Web (contenu, forme, appréciation de la trousse, effets sur l'expression affective et la réciprocité dans le couple).

La participation de Baluchon Alzheimer durant la première année du projet se décrit comme suit :

Participation aux comités de travail
(enrichissement de par leur expertise
auprès de la population d'aidants)

Participation aux comités-conseils

Participation à la réflexion sur les
capsules vidéo

Participation au recrutement des
participants (une dizaine de couples)

Les chercheurs participant à ce projet sont Carmen Lemelin, Marie-Ève Bédard et Matey Mandza. La professionnelle de recherche attitrée Frédérique Garnier, sous la direction de Nathalie Mercier.

FAITS SAILLANTS



À l'école du Baluchon

Avant de pouvoir baluchonner, nos baluchonneuses doivent suivre une formation rigoureuse à la hauteur des responsabilités qui leurs incombent. En provenance de partout au Québec, elles sont rassemblées à Montréal pendant une semaine avec l'équipe clinique et la direction pour s'imprégner de la philosophie de Baluchon et de ses hauts standards de qualité de service.

Stratégies d'intervention auprès de personnes non autonomes Une approche tout en douceur

Dans un monde où tout va très vite, Baluchon Alzheimer privilégie et enseigne l'inverse: nous y allons len-te-ment, au rythme de l'aidé. On se doit de faire preuve d'empathie et aborder le tout non seulement dans le respect des capacités (et incapacités) de l'aidé, mais aussi dans le respect des volontés de l'aidant. Notre expérience au cours des deux dernières décennies nous permet aussi de mieux anticiper les besoins de nos usagers. La communication est aussi essentielle, même si le langage n'est pas toujours possible.

Les stratégies d'intervention sont également enseignées en fonction des spécificités des personnes autistes, handicapées intellectuelles, physiques ou en fin de vie.

Maladie d'Alzheimer : Diagnostic, physiopathologie, stades, facteurs de risque, traitements

Les autres troubles neurocognitifs :

Démence à corps de Lewy

Démence fronto-temporale

Démence vasculaire

Démence parkinsonienne

Démence à début précoce

Soins palliatifs et fin de vie

Sens donné à la mort, croyances et valeurs

Trajectoires de fin de vie, symptômes les plus fréquents en fin de vie

Aspects psychologiques reliés à l'accompagnement en soins palliatifs

Journal d'accompagnement

Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB) - de base

PDSB avancé : soins d'assistances aux personnes alitées

Réanimation cardio-respiration (RCR)

Administration de médicaments et de soins invasifs (Loi 90)

Formation continue –ressourcement annuel (sujets variés selon besoins identifiés dans l'année

Au total, ce sont près de 100 heures de formation qui sont offertes pour permettre à nos baluchonneuses de pleinement saisir l'approche Baluchon.

DU JAMAIS VU TROIS COHORTES EN UN AN

Qui dit élargissement des services, dit élargissement de la main-d'œuvre. Dans ce qui représente une autre première dans l'histoire de notre organisation, trois nouvelles cohortes de baluchonneuses(eurs) ont joint les rangs cette année:

- Printemps 2021
- Automne 2021
- Printemps 2022

97 %

De taux de satisfaction de nos recrues pour les cinq jours de formation,

36

Baluchonneuses et baluchonneurs au 31 mars 2022

Témoignage d'une participante :

La formation est riche, dense, bien appuyée et bien rendue. Je suis très satisfaite et mon enthousiasme ne s'est pas émoussé de la semaine. Bravo Mesdames! En outre, la direction bienveillante et spontanée de Sophie induit une ambiance accueillante et favorable à l'apprentissage. Toutes les membres de l'équipe rencontrées avaient en commun une belle vivacité d'esprit appuyée sur un savoir solide et bien implantée dans un cœur ouvert. Précieux et fécond : c'est sans surprise que dans une ambiance pareille le groupe s'est soudé et a bien appris, évolué aussi, à mon avis. Merci encore!

Bienvenue aux nouvelles collègues!

Qui dit plus de baluchonneuses et baluchonneurs, dit aussi plus de personnel de soutien pour les appuyer.

Coordonnatrice à l'élargissement des services

Ce poste est occupé par Louise Ouédraogo

Deux postes d'agentes aux services cliniques

Ces postes sont occupés par Imane El Mahi et Véronique Milot qui ont rejoint notre équipe à l'automne 2021.

Malgré tout, une liste d'attente

Malgré cet afflux de baluchonneuses et de personnel de soutien, nous avons malheureusement dû mettre en place une liste d'attente. Cette situation n'est cependant pas unique à Baluchon Alzheimer, après deux ans de pandémie, une pression énorme se fait sentir sur l'ensemble du système de santé du Québec et sur les organismes communautaires qui apportent un soutien de première ligne.

À l'écoute des employés

Consciente que les employés sont un des trois piliers de son organisation, la direction a effectué un sondage pour évaluer leur satisfaction à l'égard de la rémunération globale et identifier les principaux irritants. Évidemment, à titre d'OBNL, Baluchon est réaliste. Nous savons que les salaires versés ne sont pas comparables à ceux ayant cours dans le privé ou dans le réseau de la santé. Ce premier exercice de consultation a toutefois permis d'identifier certains irritants et de corriger les plus importants d'entre eux dans les limites budgétaires de l'organisme. Avec l'appui du Conseil d'administration qui reconnaît le travail exceptionnel de toute l'équipe, les améliorations ont été présentées aux employés en décembre 2021 qui les ont accueillies très favorablement! Parmi les nouveautés :



Ajustement de la prime de garde 24h/24 de l'équipe clinique



Augmentation du tarif de remboursement du kilométrage



Augmentation du tarif compensatoire en cas d'annulation à la dernière minute d'un baluchonnage à la baluchonneuse.



Rehaussement de la structure salariale.

Compte tenu de leur travail exceptionnel dans des conditions parfois très exigeantes, nous savons que cela pourrait être mieux. Mais l'exercice de cette année est sans contredit un pas dans la bonne direction.

DIFFUSION DE L'INFORMATION

Une fois la décision concernant l'élargissement des services confirmée, il fallait le communiquer de façon efficace au plus grand nombre de gens possible. Nous avons bâti un plan de communications axé sur les intervenants SAPA (Soutien à l'autonomie des personnes âgées) du MSSS. Puisque ce sont eux qui nous réfèrent les usagers, il s'agissait de notre premier public cible. Avec l'aide de Mesdames Gagnon et Archambault (voir, Une préparation méticuleuse), une tournée de présentation a été organisée dans les différentes régions du Québec à partir de novembre 2021. Travailleurs sociaux, ergothérapeutes, infirmières, médecins, gestionnaires, coordonnateurs, etc: nous avons ratissé large de la Baie James à l'Outaouais en passant par la Montérégie, l'Abitibi et les Îles-de-la-Madeleine.

La diffusion en chiffres

27

rencontres d'information

1500

professionnels rencontrés

11 %

d'augmentation



2

Rapports d'activités revampés pour mieux représenter notre dynamisme, celui de Baluchon et celui de la Fondation.

Entr'aide mémoire, nos bulletins d'information biannuel envoyés à plus de 1000 membres et amis de Baluchon Alzheimer

Résultats de croissance des médias sociaux

Sur les réseaux sociaux, notre page Facebook a connu une belle progression. En effet, à la suite de la diffusion de publications hebdomadaires plus régulières et de l'élargissement de nos services, cette dernière a gagné en visibilité. Ainsi nous avons vu notre nombre d'abonnés passer de 1460 l'an dernier à 1 625 soit une progression de plus de 11 % (en date du 31 mars 2022). Souhaitant devenir une référence dans notre secteur, une visibilité croissante est un bon indicateur et bon signe.

Notre communauté est bien présente et réactive à nos publications. Cela s'explique par le fait qu'elle est composée principalement de proches aidant(e)s et de professionnel(les) du réseau de la santé qui se sentent concernés et impliqués par la cause et le contenu que nous partageons. Notre taux d'engagement moyen est de 5 % ce qui est dans la bonne moyenne. C'est un bon résultat sachant que plus la taille de la communauté augmente plus ce taux diminue. Le nôtre reste plutôt stable malgré la croissance de notre audience.



**Nos autres
réseaux sociaux**

400

abonnés sur LinkedIn



500

abonnés sur Twitter



PHILANTHROPIE

La Fondation Baluchon Alzheimer recueille et gère les contributions des donateurs et partenaires financiers afin de financer et pérenniser les activités de Baluchon Alzheimer.

Nous sommes très heureux des résultats de l'année financière 2021-2022. Cela a été une très belle année pour la Fondation avec un résultat de collectes dépassant les 251 000\$ et un objectif initial fixé à 200 000\$. Son bénéfice net atteint ainsi 116 500\$.

Dons corporatifs 2021-2022

5 000\$

Ivanhoé
Cambridge inc.

5 000\$

Power
Corporation

1 250\$

Industrielle
Alliance

1 000\$

Belron
Canada

Dons fondations privées 2021-2022

50 000\$

Fondation Marcelle
et Jean Coutu

13 000\$

Fondation Luc
Maurice

5 000\$

Fondation
J.A. DeSève

1 000\$

Fondation
Famille Benoit

Dons individuels 2021-2022

10 000\$

Lyse
Letendre

4 000\$

Claudette
Germain

2 500\$

Jacques
Dussureault

1 500\$

Réjean
Biron

1 500\$

Isabelle
Martin

1 300\$

Louise
Chassé

1 000\$

Sophie
Morin

1 000\$

Yves
Letendre

1 000\$

Johanne
Proulx

Legs successoral

93 600\$

de la Succession Claire Lavigne

Dons du 1er avril 2021 au 31 mars 2022 de 1000 \$ et plus

Les contraintes liées à la pandémie ont limité les activités de financements grand public mais ces dernières devraient reprendre progressivement dans les prochains mois ce qui laisse présager de bons résultats à venir si nous continuons également sur cette même lancée.

FINANCEMENT

Baluchon bénéficie de différents types de subventions gouvernementales notamment:

Des journées subventionnées à 420 \$ par jour dans le cadre de 12 ententes avec autant de CISSS et CIUSSS au Québec

Des journées subventionnées à 520 \$ par jour dans une entente avec le MSSS

Une subvention nationale du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

En 2021-22, BA a également profité de subventions fédérales dans un contexte de COVID. Ce qui a permis d'améliorer notre situation financière à court terme et d'éponger les impacts de la pandémie.

Malgré ces subventions, chaque journée de baluchonnage^{MD} est déficitaire. Ainsi l'apport de fonds privés par des donateurs individuels et corporatifs, sous la responsabilité de la Fondation, est absolument essentiel pour boucler notre budget.

Données

1 122 jours de baluchonnage ont été effectués en 2020-2021.

2 028 jours de baluchonnage ont été effectués en 2021-2022.



CI(U)SSS	2021-2022
Bas Saint-Laurent (01)	75
Saguenay - Lac-St-Jean (02)	57
Capitale-Nationale (03)	225
Mauricie - Centre-du-Québec (04)	98
Estrie (05)	134
Montréal (06)	228
Outaouais (07)	66
Abitibi-Témiscamingue (08)	11
Côte-Nord (09)	0
Baie-James (nord du Québec)	0
Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine (11)	124
Chaudière-Appalaches (12)	39
Laval (13)	215
Lanaudière (14)	237
Laurentides (15)	195
Montérégie (16)	324
TOTAL	2 028

États Financiers

Fonctionnement	2022	2021
Subvention Psoc_MSSS	297 808 \$	293 117 \$
Charges	[470 255] \$	[392 826] \$
Frais de baluchonnage		
Ententes de service CI [U] SSS + Financement MSSS	859 653 \$	419 371 \$
Charges	[1 257 352] \$	[630 771] \$
Œuvre Léger		
Subvention Œuvre Léger	- \$	- \$
Charges	- \$	[7 521] \$
Amortissement des immobilisations corporelles	[2 687] \$	[1 655] \$
Dons et autres revenus	547 887 \$	453 407 \$
Excédent des produits sur les charges	[24 946] \$	133 122 \$
BILAN		
Actif à court terme		
Encaisse-compte opération	115 344 \$	437 223 \$
Encaisse-compte épargne	1 118 868 \$	716 229 \$
Sommes à recevoir de l'État	186 937 \$	144 890 \$
Frais payés d'avance	8 203 \$	5 001 \$
Autres débiteurs	43 311 \$	20 793 \$
	1 472 663 \$	1 324 136 \$
Immobilisations corporelles	23 582 \$	5 278 \$
Total du bilan	1 496 245 \$	1 329 414 \$
Passif		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	127 825 \$	135 458 \$
Apport reporté	1 033 321 \$	813 911 \$
	1 161 146 \$	949 369 \$
Dettes à long terme	40 000 \$	60 000 \$
Total du passif	1 201 146 \$	1 009 369 \$
	295 099 \$	320 045 \$
Actifs nets	1 496 245 \$	1 329 414 \$

PERSPECTIVES 2022-2023

Si l'élargissement de nos services est sans aucun doute l'événement majeur de notre année, celle qui s'en vient sera axée sur les défis liés à cette nouvelle opportunité.

Rétention et intégration

Nous avons entamé deux chantiers majeurs au niveau des ressources humaines. D'une part, pour les employés déjà avec nous, un exercice d'analyse comparative des salaires sur le marché nous a permis de faire des ajustements qui ont été appréciés. Nous nous devons de continuer. Dans un contexte de pénurie de main d'œuvre, il est essentiel pour la direction de poursuivre dans cette lignée. De plus, nous avons accueilli un nombre record de nouveaux employés, tant au niveau clinico-administratif qu'au niveau des baluchonneuses(eurs), ainsi que de nouveaux employés de soutien. Cette intégration ne peut se faire en claquant des doigts et elle se poursuivra pendant de nombreux mois alors que nous sommes sollicités comme jamais dans notre histoire.

Revoir le processus du traitement des dossiers clients

L'équation de l'année qui vient de se terminer est relativement simple: simplification du processus de référencement + élargissement des cadres + pandémie = liste d'attente. L'année 22-23 elle, ajoutera une nouvelle variable: la révision de notre processus de traitement. Notre objectif est d'être plus efficace et diminuer les délais tout en profitant de la nouvelle expertise dont nous avons désormais la chance de bénéficier par le biais de nos nouveaux employés. Il s'agit d'un défi important qui demandera beaucoup d'agilité de notre part.

Maintenir nos hauts standards de qualité

L'année qui se termine a été exceptionnelle à tous les niveaux. Si nous en sommes là, c'est en grande partie en raison du fait qu'au fil des années, nous avons toujours su maintenir de hauts standards de qualité. Le sondage effectué auprès des usagers tend d'ailleurs à démontrer que la pandémie n'aura pas eu d'impact sur ces derniers. La vigilance est toutefois de mise pour l'année qui s'en vient. Nous devons en donner plus, avec des paramètres plus complexes et une demande qui continuera d'augmenter. À nous d'être à la hauteur de nos propres standards.

Liste des acronymes

AVC	Accident vasculaire cérébral	MD	Marque déposée
BA	Baluchon Alzheimer ^{MD}	MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
BF	Baluchon France	OBNL	Organisme à but non lucratif
CA	Conseil d'administration	PAQ	Proche Aidance Québec
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux	PDSB	Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CLSC	Centre local de services communautaires	RCR	Réanimation cardiorespiratoire
CPA	Comptable professionnel agréé	SLA	Sclérose latérale amyotrophique
DI	Déficiência intellectuelle	SP	Sclérose en plaques
DP	Déficiência physique	TSA	Trouble du spectre de l'autisme
FBA	Fondation Baluchon Alzheimer		



Baluchon Alzheimer^{MD} est une marque déposée au Canada et en Europe
Baluchonnage^{MD} est une marque déposée de Baluchon Alzheimer^{MD}
Baluchon France opère sous licence de Baluchon Alzheimer^{MD}

10138, rue Lajeunesse, bureau 200
Montréal [Québec] H3L 2E2
Sans frais : 1 855 762-2930
Bureau : 514 762-2667

www.baluchonalzheimer.com

