

# BALUCHÖN

Répit long terme à domicile

Faire profiter d'un répit  
au plus grand nombre aidants possible

**Élargissement des services**  
**Présentation aux soutiens à domicile des CISSS et CIUSSS**

Mai 2023

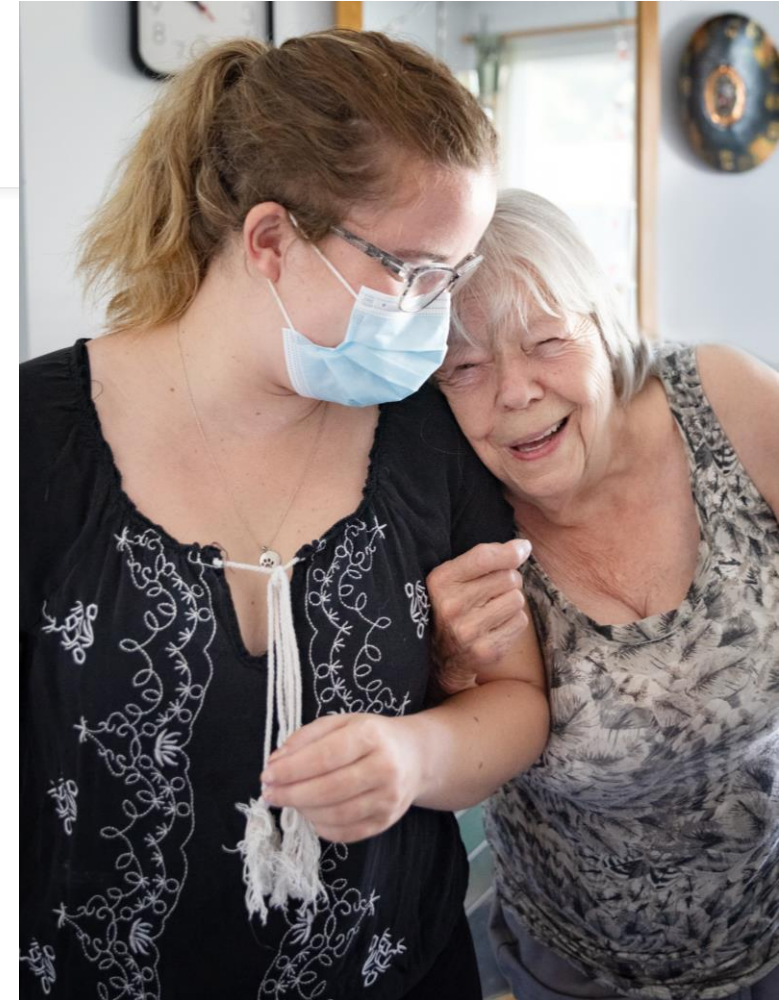
# Du répit longue durée, pour tous ou presque



Baluchonnage, été 21, Patricia

# Notre offre de répit

- Pré et post-baluchonnage (journal d'accompagnement)
- Baluchonnage de 4 à 14 jours, 24h/24 en l'absence de la personne proche aidante (PPA): répit à domicile avec nuitées
- 3 jours, sur demande pour un 1<sup>er</sup> baluchonnage
- Baluchonnage de couple (2 personnes)
- Adultes seulement (à l'exception du Bas-St-Laurent)



## Un service grandement apprécié

Seulement 15\$/jour.

Même tarif depuis 2008.  
Grâce à nos subventions  
et notre fondation.

Sondage après chaque baluchonnage  
22 questions  
Satisfaction: 95 %



# Nouveaux usagers baluchonnés: toute personne non autonome

Personnes aidées présentant un profil **Iso-SMAF 13-14** sous certaines conditions:

- Personnes vivant avec un TNC majeur;
- Personnes alitées;
- Les situations sont analysées individuellement;

# Nouveaux usagers baluchonnés

Personnes aidées vivant avec des conditions neurodégénératives :

- Maladie de Parkinson, sclérose en plaques, sclérose latérale amyotrophique et de la perte d'autonomie (incluant les profils Iso-SMAF 13-14);

Ou personne en situation de

- Déficience intellectuelle, physique, TSA

Conditions offrant un milieu **sécuritaire** pour la personne aidée et la baluchonneuse avec suffisamment de formation spécifique;

Les situations sont analysées **individuellement**.

# Nouveaux usagers baluchonnés

- Personnes en soins palliatifs et en fin de vie
  - Le baluchonnage se fait en présence de la PPA;
  - « L'état de l'utilisateur en soins palliatifs et en fin de vie est d'emblée considéré comme **instable**. Dans ce contexte des validations sont en cours avec la Direction nationale des soins et services infirmiers du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour l'administration des narcotiques et des médicaments prn en respect des exigences de la Loi 90. Dans l'attente de cet avis, **la médication doit être administrée par la PPA** et non la baluchonneuse. » - MSSS, novembre 2021
  - Le rôle de la baluchonneuse est d'être avant tout en soutien à la PPA pour lui permettre d'accompagner pleinement son proche: repas, ménage, écoute active. Auprès de l'aidé, soins personnels, veille, pendant que l'aidant se repose.

# Limites du rôle des baluchonneuses

Principe de base: **la baluchonneuse remplace la PPA et accomplit tout ce que la PPA fait.** Repas, ménage, soins d'hygiène, distribution de médicament.

Elle ne prendra pas en charge les interventions faites par les différents intervenants ou professionnels inscrits au plan d'intervention de l'utilisateur.

**Si des soins complexes sont faits par la PPA** (gavage, manipulation du lève-personne, injections, etc.) présence souhaitée d'un **intervenant** (infirmière, ergothérapeute ou autre) dans une période de transition pour transmettre le savoir-faire à la baluchonneuse.



# Processus de référencement

Tout professionnel de la direction du soutien à domicile (SAD) peut référer à Baluchon:

- Intervenant pivot, intervenant social, ergothérapeute, infirmière, médecin de famille, etc;
- Intervenant en mesure de partager un portrait objectif des besoins et du profil d'autonomie fonctionnelle de la personne aidée;
- Le profil Iso-SMAF n'est pas indispensable si il n'est pas disponible. Fournir rapport d'ergothérapeute ou physio si disponible.

*Note : Pour permettre un meilleur accès à nos services, il n'est plus nécessaire de passer par une TS d'un CLSC comme c'était le cas avant.*

# Processus de référence et suivi

1. Arrimage en amont entre l'intervenant du SAD et l'intervenante de Baluchon. Contact téléphonique encouragé pour les nouvelles clientèles
2. Envoi du formulaire de requête révisé\* par courriel et transmission de documents pertinents;
3. Convenir au besoin de la présence d'un intervenant du SAD à domicile pour la transition lors du 1<sup>er</sup> jour de baluchonnage
4. S'assurer que la baluchonneuse aura les coordonnées de l'intervenant du SAD à joindre pendant le service. Informer au besoin info-santé de la période de baluchonnage en cours.

\*Disponible sur [baluchonrepit.com](http://baluchonrepit.com) dans la section « intervenants »

# Qui sont nos baluchonneuses ?

- 36 femmes et 3 hommes - Riche bagage de vie
- Issues de milieux divers, choisies pour leur capacité exceptionnelle d'entrer en relation dans les contextes les plus difficiles
- Elles sont volontaires et choisissent leur baluchonnage en toutes connaissances de cause.
- Elles peuvent se déplacer dans presque toutes les régions du Québec
- Langues parlées : français, anglais, espagnol, italien, allemand, créole
- Elles sont rémunérées à la journée complétée



# Sensibilisation aux impacts d'une annulation

- Hausse récente record du taux d'annulation de dernière minute
- Il faut 8 h de travail à l'équipe clinique pour évaluer les besoins de la famille, jumeler la bonne baluchonneuse, assurer son encadrement, prendre connaissance du journal d'accompagnement et faire le suivi nécessaire auprès de la famille et/ou de l'intervenant du réseau pour la continuité des services.
- Impacts:
  - Perte de revenu de 85% pour la baluchonneuse, démobilisation d'un personnel précieux; coûts pour Baluchon
  - Impossibilité d'organiser un baluchonnage de remplacement à court terme;
  - Les journées laissées vacantes privent les autres usagers d'un baluchonnage.

## Bonnes pratiques de prévention des annulations

- Évaluation de l'adéquation du service avec le besoin;
- Sensibiliser l'utilisateur aux impacts d'une annulation pour Baluchon qui est un OBNL;
- Aviser Baluchon le plus tôt possible si annulation anticipée

# 6000 Jours CISSS/CIUSSS et MSSS disponibles

## Jours CISSS/CIUSSS dans les ententes

- La pandémie et le confinement ont créé une banque de jours non utilisés dans vos établissements.
- Ces jours ont été reportés à l'année en cours
- Il y a des jours disponibles dans presque toutes les régions au Québec.
- Lorsqu'un CISSS ou CIUSSS n'a plus de jours disponibles, nous utilisons les jours MSSS.

## Jours MSSS pour toutes les régions

- Les jours MSSS sont disponibles maintenant dans toutes les régions du Québec et ne sont plus limités en quantité par région.
- Les nouveaux usagers baluchonnés profiteront du répit grâce à la banque de jours MSSS.
- Il y a une grande quantité de jours MSSS disponibles.

- **Un grand nombre de journées sont disponibles partout au Québec;**
- **La pratique antérieure de limiter le nombre de journée par ancien territoire de CSSS limite l'accessibilité aux services;**
- **Vous êtes invités à décloisonner le nombre de journées disponibles pour favoriser l'accès au répit avec nuitées.**

# Malgré tout : liste d'attente

- Forte hausse de la demande depuis le déconfinement
- Pour mieux évaluer la demande et planifier nos embauches, nous ouvrons des listes d'attentes.
- Un usager ne devrait pas rester plus de deux mois sur une liste d'attente.
- Inscrire l'usager au plus tôt 3 mois d'avance
- Dates flexibles permettent d'avoir un répit plus vite et de combler les annulations

# Formation des baluchonneuses - 100 h

## « Approche Baluchon/ et stratégies d'intervention (28h) »

- Symptômes psychologiques et comportementaux de la démence : stratégies d'intervention
- L'aidé, l'aidant et la juste proximité en accompagnement
- Maladie d'Alzheimer :
- Diagnostic, physiopathologie, stades, facteurs de risque, traitements
- Les autres démences
- Sclérose en plaques; Parkinson; SLA
- Déficience intellectuelle, physique, TSA



# Formation des baluchonneuses (suite)

**PDSB de base (14h)**

**PDSB avancé : soins d'assistances aux personnes alitées (7h)**

**RCR (4h)**

**Loi 90 (14h)**

**Formation continue - ressourcement annuel (sujets variés selon besoins identifiés dans l'année (21h)**

**Soins palliatifs et fin de vie (10h)**

Sens donné à la mort, croyances et valeurs

Trajectoires de fin de vie, symptômes les plus fréquents en fin de vie

Aspects psychologiques reliés à l'accompagnement en soins palliatifs

## Contact:

Louise Ouédraogo,  
Coordonnatrice à l'élargissement des services  
514 762-2667, poste 202  
[louise.ouedraogo@baluchonrepit.com](mailto:louise.ouedraogo@baluchonrepit.com)

[baluchonrepit.com](http://baluchonrepit.com)