



RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

2019 / 2020



10138, rue Lajeunesse, Bureau 200
Montréal (Québec) H3L 2E2
514 762-2667 ou 1 855 762-2930

TABLE DES MATIÈRES

03

Mot du président

04

Mot de la directrice générale

05

Liste des acronymes

06

Plaidoyer en faveur du baluchonnage partout au Québec

07

Baluchon Alzheimer : mission, buts, valeurs et vision

08

Présentation de nos services

10

Les témoignages d'aidant(e)s

11

Répondre à la transformation de la société

12

Au 31 mars 2020 : L'équipe

13

Au 31 mars 2020 : Vie associative

14

Faits saillants sur le travail et le dynamisme du CA

18

Ce que nous promet 2020-2021 : Perspectives

20

Annexe : Finances



MOT DU PRÉSIDENT

Quel défi!

Un jour, j'ai lu... *l'avenir appartient à ceux et à celles qui s'adaptent*. Si je me réfère aux actions posées des derniers mois, je peux aisément affirmer que Baluchon Alzheimer a un avenir bel et bien assuré!

L'année qui vient de se terminer en mars a encore une fois apporté son lot de surprises. Dans un premier temps, Baluchon Alzheimer, BA, a obtenu un appui financier incontestable du gouvernement que je traduis par une marque de reconnaissance. Ce résultat est le fruit notamment de l'excellence de tout le personnel de notre organisation, de notre directrice générale, aux membres du personnel clinique et administratif et bien sûr, aux baluchonneuses.

Avec des subventions plus élevées, BA peut enfin répondre à un plus grand nombre de demandes de répit des familles, des proches aidants et offrir le baluchonnage sur tout le territoire de la province. Il est certain que cet essor a provoqué des changements dans notre organisation ce qui a exigé, à nouveau, des efforts de chacun. Toutefois, un petit contretemps est venu interrompre cette lancée: la pandémie. Tous les baluchonnages ont alors dû être suspendus.



Ne pouvant plus assurer de répit à domicile mais désireux d'offrir un support aux familles, BA a rapidement créé un service temporaire d'appel d'amitié pour les proches aidants.

Cette pandémie nous oblige à repenser le baluchonnage. Il faut réfléchir, entre autres, aux mesures de sécurité tant pour les familles, les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, les baluchonneuses et tous les autres membres du personnel. Aussi, de nouvelles façons de faire devront être envisagées et nous y parviendrons.

Nul ne peut prévoir l'avenir et quels défis il nous réserve mais un fait persiste : le baluchonnage est là pour rester!

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'L. Armand'.

Luc Armand
Président du conseil d'administration

MOT DE LA
DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2019-2020 a été, encore une fois, une année des plus remplies. Notons, entre autres, une augmentation importante (152%) des demandes de baluchonnages à traiter et analyser soit 171 dossiers de plus cette année que l'an dernier, et dont plus de 53% était des nouvelles familles faisant une demande de baluchonnage pour la première fois. L'équipe a su s'investir dans tous ces champs d'activités, et ce, avec professionnalisme et rigueur, malgré la charge de travail accrue demandée. De plus, la pérennité du poste de conseiller aux familles, qui fait le relais à la fin du baluchonnage entre la famille, la baluchonneuse et l'intervenant du réseau, est sur son air d'aller et semble avoir atteint sa maturité, tant en terme d'accompagnement aux familles, qu'en terme de résolutions des difficultés et de partage des meilleures pratiques avec le Réseau public de santé. J'en profite pour remercier tous les employés de leurs implications et investissements, tout au long de l'année, afin que les proches aidants de personnes atteintes de la maladie



d'Alzheimer à domicile puissent avoir accès à un service fiable et de très grande qualité.

De belles choses se passent et de belles nouvelles s'accumulent, avec pour résultat que notre crédibilité comme association, augmente continuellement. Nous avons la chance et le bonheur d'avoir un Conseil d'administration de qualité et une équipe à rendre jaloux d'autres organisations. Baluchon Alzheimer est riche de ses membres et a la volonté de continuer à s'enrichir. Merci d'y croire avec nous et aussi fort que nous.

Bonne lecture!

Guylaine Martin
Directrice générale

LISTE DES
ACRONYMES

AGA	Assemblée générale annuelle
AQG	Association québécoise de gérontologie
AQIIG	Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie
AQPA	Association québécoise des personnes aphasiques
BA	Baluchon Alzheimer
CA	Conseil d'administration
CABM	Centre d'action bénévole de Montréal
CESCO	Centre d'excellence en santé cognitive
CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
COMAC	Coalition pour le maintien dans la communauté
CPA	Comptable professionnel agréé
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
EHESP	École des hautes études en santé publique
ETS	École de technologie supérieure
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
FAFM	Fédération des aînés franco-manitobains
FBA	Fondation Baluchon Alzheimer
GMF	Groupement de médecins de famille
INSA	Institut national des sciences appliquées
IUGM	Institut universitaire de gériatrie de Montréal
LSSSS	Loi sur les services de santé et les services sociaux
MBA	Maîtrise en administration des affaires
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OIIQ	Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
P.A.I.R.	Planification Action Innovation Résultats
PDSB	Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires
PSN	Produits de santé naturels
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RANQ	Regroupement des aidants Naturels du Québec
RCR	Réanimation cardiorespiratoire
RPS	Réseau public de la santé et des services sociaux

Les proches aidants, pierre angulaire du système de santé

Baluchon Alzheimer est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent maintenir à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées. Nous sommes le seul organisme à but non lucratif au Québec à offrir un répit à domicile de longue durée (4 à 14 jours). Depuis plus de 20 ans, nos accompagnatrices spécialisées, nommées baluchonneuses, se rendent à domicile afin de :

- permettre aux aidants de prendre du répit en toute tranquillité, sans avoir à déplacer leur proche ;
- soutenir la dyade aidant-aidé par la transmission de nouvelles connaissances et compétences aux aidants et en leur proposant des stratégies d'intervention adaptées à leur situation.

La mission de Baluchon Alzheimer rejoint le souhait des familles de maintenir leur proche âgé dans leur milieu de vie et les orientations du MSSS, telles qu'évoquées dans la *Politique de soutien à domicile : Chez soi le premier choix* (2003). De plus, la qualité et la pertinence des services offerts par Baluchon Alzheimer sont citées comme un

projet inspirant dans la politique *Vieillir et vivre ensemble : Chez soi, dans sa communauté, au Québec* (2012) et comme une approche novatrice dans le rapport du comité d'experts présidé par le Dr Howard Bergman (2009).

- En 2013, on estimait qu'entre 70% et 85% des soins aux aînés étaient assurés par des proches aidants¹. En effet, selon des études réalisées dans les CLSC de Lanaudière et des Laurentides, pour un « client moyen » qui nécessite 22 heures de soins par semaine, la famille et les proches fournissent 16 heures 30 minutes de soins alors que le CLSC couvrirait 45 minutes².
- Les proches aidants sont confrontés au manque de ressources pour les services à domicile, au temps d'attente pour des places d'hébergement (CHSLD, soins palliatifs) et à la fragmentation des soins.³
- Il coûterait entre 4 et 10 milliards de dollars⁴ et il serait nécessaire d'embaucher 1,2 million de professionnels à temps complet pour remplacer les heures effectuées par les proches aidants.⁴
- Le niveau d'épuisement chez les proches aidants est très important : 64% des proches aidants ont diminué leurs activités sociales ou de détente, presque 50% ont réduit leur temps avec leur propre conjoint et 34,5% ont changé, annulé leurs vacances ou arrêté d'en prendre.⁵

1. Kempeneers, Marianne et al. Chiffrer les solidarités familiales, Centre InterActions, CSSS Bordeaux Cartierville St-Laurent, mars 2015, No4, p.5, ET L'Appui pour les proches aidants d'aînés (2015). Rapport final du comité consultatif de l'Appui national sur la valorisation du rôle des proches aidants d'aînés. 24 pages. p.5

2. Guberman, N., Maheu, P. (2001). Les soignantes familiales vues par le réseau formel : co-clientes, ressources, co-intervenantes ou partenaires dans J.-C. Henrard (dir.) et coll., Personnes âgées dépendantes en France et au Québec. Paris : INSERM, 45-62.

3. Quesnel-Vallée, A (2017). Caregivers need more support to figure out health and social systems. Toronto Star

4. Kempeneers, Marianne et al. Chiffrer les solidarités familiales, Centre InterActions, CSSS Bordeaux Cartierville St-Laurent, mars 2015, No4, p.5, ET L'Appui pour les proches aidants d'aînés (2015). Rapport final du comité consultatif de l'Appui national sur la valorisation du rôle des proches aidants d'aînés. 24 pages. p.4

5. Statistique Canada, Enquête sociale générale, 2012, fichier de micros données à grande diffusion, adapté par l'Institut de la statistique du Québec

Notre mission

Baluchon Alzheimer a pour mission d'offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent garder à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées, dans le respect des valeurs établies par l'organisme.

Nos buts

- Permettre aux aidants de prendre du répit en toute tranquillité durant 4 à 14 jours, 24 heures/24 sans devoir déplacer leur proche dans un autre milieu que son domicile.
- Soutenir les aidants dans l'accompagnement de leur proche en leur proposant des stratégies d'intervention adaptées à leur propre situation.
- Offrir un service de qualité, accessible, qui favorise le maintien à domicile, avec un soutien, une évaluation et un suivi.

Pourquoi appuyer notre mission ? Parce que...

- BA est le seul organisme québécois à fournir un répit à domicile de longue durée aux aidants (4 à 14 jours consécutifs – 24 heures/24).
- BA favorise l'accès au baluchonnage partout au Québec, respectant ainsi les droits fondamentaux des citoyens et ses propres valeurs, soit le respect, la confidentialité et l'authenticité.
- Seul BA fournit aux proches un accompagnement personnalisé par une équipe professionnelle et chevronnée.

Nos valeurs

- Le respect de la dignité.
- Le respect de l'intimité et de la vie privée.
- Le respect de l'autonomie de la personne.
- Le respect des non-dits.
- La confidentialité et l'authenticité.
- Le professionnalisme.

Notre vision

Que Baluchon Alzheimer devienne la référence concernant le Baluchonnage, l'accompagnement et le transfert de connaissances auprès des familles dont un des membres est atteint de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées et que son expertise soit transférable à d'autres pathologies, dans la mesure où ces nouveaux services seraient financés.

- BA soutient les familles en leur proposant des stratégies d'intervention adaptées et brise ainsi leur isolement.
- BA crée chez les aidants un environnement paisible et stable qui favorise les relations et permet un suivi efficace.
- BA incite la population à se mobiliser pour soutenir ses démarches auprès des bailleurs de fonds, afin de faire du répit la pierre angulaire du maintien à domicile des personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative.
- BA innove constamment en mettant au point des programmes peu coûteux, grâce à son programme Baluchon Escapade, destiné à accompagner les proches qui évoluent dans des conditions de vie difficiles.

PRÉSENTATION DE NOS SERVICES

Le dépôt au registre de l'Inspecteur général des institutions financières, le 8 avril 1999, en vertu de la partie III de la loi sur les compagnies, a validé la constitution de Baluchon Alzheimer.

Depuis 2009, BA est lié par des ententes de service avec le réseau public de santé en vertu de l'article 108.3 et 454 de la LSSS. L'article 108.3 de la loi stipule que : « Un établissement peut conclure avec un organisme communautaire qui a reçu une allocation financière, en application du deuxième alinéa de l'article 454, une entente en vue d'assurer la prestation de tout ou partie des services de santé ou des services sociaux requis par la clientèle de l'organisme. » On peut lire à l'article 454 : « L'agence

peut également accorder une allocation financière à un organisme communautaire, afin de lui permettre d'obtenir auprès d'un établissement, par entente conclue en application des dispositions de l'article 108.3, tout ou une partie des services de santé ou des services sociaux requis par la clientèle de l'organisme ou d'offrir certains de ces services. »

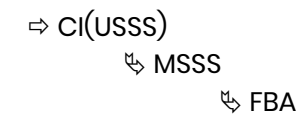
En 2019-2020, 12 CIUSSS ou CISSS ont renouvelé les ententes de service récurrentes. Seul le CISSS de l'Outaouais a une entente de service non récurrente. De plus, grâce à un financement du MSSS, 4 nouvelles régions ont pu se prévaloir de baluchonnages.

	2019-2020	2018-2019
Nombre de jours de baluchonnage	2113 jours	2047 jours
Nombre de baluchonnages réalisés	296	236
Nombre de familles accompagnées	219	225
% de nouvelles familles accompagnées	60%	41%
Nombre d'heures de baluchonnage	50 712 heures	49 128 heures
Durée moyenne d'un baluchonnage	7,1 jours	8,7 jours
Évaluation de satisfaction de BA		
% de réponse analysée	100%	67%
% de satisfaction de la clientèle	98%	98,67%

Données sur les ententes de service et sur les services offerts par région

2 047 jours de baluchonnage ont été effectués en 2018-2019.

2 113 jours de baluchonnage ont été effectués en 2019-2020 grâce à trois financeurs qui agissent en cascades :



Répartition des services offerts sur le territoire du Québec

Nomenclature des CI(U)SSS	CI(U)SSS (2019-2020)	MSSS (2019-2020)	FBA (2019-2020)
Bas Saint-Laurent (01)	0	73	0
Saguenay - Lac-St-Jean (02)	91	0	0
Capitale-Nationale (03)	88	0	0
Mauricie - Centre-du-Québec (04)	148	0	0
Estrie (05)	99	0	0
Montréal (06)	442	0	8
Outaouais (07)*	60	0	0
Abitibi-Témiscamingue (08)	14	0	0
Côte-Nord (09)	0	14	0
CRSSS Nord-du-Québec (10)	0	0	0
Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine (11)	0	69	0
Chaudière-Appalaches (12)	54	0	0
Laval (13)	214	0	4
Lanaudière (14)	180	4	0
Laurentides (15)	169	0	15
Montérégie (16)	325	24	18
TOTAL	1884	184	45

* Entente non récurrente avec le CISSS Outaouais.

LES TÉMOIGNAGES D'AIDANT(E)S

<< J'ai reçu un excellent service de la baluchonneuse. Toujours très chaleureuse et hyper professionnelle. Les mots me manquent pour exprimer toute ma gratitude. Merci encore une fois pour ce répit qui a une valeur inestimable. À bientôt! >>

- Lanaudière



<< Vous êtes de loin l'organisme le plus aidant, le mieux organisé, le plus professionnel dont j'ai bénéficié de son support durant 4 ans. Que ce soit le personnel de bureau ou de terrain (les baluchonneuses), chacun de vous accomplissez un travail exemplaire! Je ne pourrai jamais assez vous remercier pour tout! Les aidants naturels et les aidés ont ABSOLUMENT BESOIN de votre soutien. >>

Montérégie-Ouest

<< Ma baluchonneuse est une perle rare. Quelle douceur, calme, respect et gentillesse à l'égard de ma compagne de vie. Merci de votre aide et vous n'avez aucune idée du bien que vous m'avez fait. >>

Outaouais

RÉPONDRE À LA TRANSFORMATION DE LA SOCIÉTÉ

BA a cette volonté de répondre à la transformation de la société, tant sur le plan collectif qu'individuel, par la promotion de l'appropriation des situations problématiques. La formation de notre personnel et le transfert de leurs connaissances vers les proches aidants afin de favoriser la capacité de tous à se prendre en charge est une préoccupation permanente pour nous :

Accessibilité du baluchonnage pour les proches aidants	363 jours par an/7 jours par semaine/24 heures par jour
Support aux baluchonneuses	Ligne d'urgence 24/7 assurée par une personne formée en travail social ou en psycho-sociologie
Nombre d'heures de formations offertes par Baluchon Alzheimer à ses employés	Ressourcement de 21 heures pour 24 baluchonneuses (504 heures) ; loi 90, RCR, PDSB et formation des employés administratifs (63 heures)
Évaluation annuelle de tous les employés	111 heures (± 3 heures par employé)
Programme de soutien aux employés	Depuis juin 2016
Analyse et gestion des insatisfactions et des plaintes	0 plainte reçue et aucune insatisfaction
Subvention de l'OEuvre Léger pour l'embauche d'un conseiller aux familles	35 heures/semaine pour assurer un suivi post-baluchonnage avec les familles et la rétroaction vers l'intervenant du RPS

Coordination et administration des services

- Guylaine Martin, directrice générale (t. plein).
- Paula May, adjointe à la direction générale (t. plein).
- Izabela Piotrowski, directrice des services cliniques (t. plein).
- Marie-Ange Dufresne, agente de liaison pour les familles (t. plein).
- Falilou Diop, conseiller aux familles (poste financé par l'OEuvre Léger (2017-2020)) (t. plein).
- Chloé Dugré, agente administrative clinique (t. partiel).
- Kheireddine Dechouk, responsable de l'équipement et de la comptabilité (t. plein).
- Anne-Elizabeth Pozzar, responsable du développement et des communications (t. partiel).

Les baluchonneuses et baluchonneur

- Danielle Archambault
- Janine Dupont
- Sylvie Lapointe
- Noria Belamri
- Patricia Dussureault
- France Lebrun
- Docile Brassard
- Anne-Lauriane Fournier
- Helene Miron
- Dominique Brunet
- Claudette Gallant
- Lysanne Morissette
- Sylvie Chenard
- Nicole Germain
- Carole Pelletier
- Emmanuelle Claisse
- Laura Hickey
- Mélanie Prieur
- France Clermont
- Hélène Houle
- Josée Tremblay
- Ginette Deraiche
- Christine Irving
- Harold Truchon
- Sylvie Dufour
- Raymonde Labrecque

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Baluchon Alzheimer est composé de sept membres votants. La dernière assemblée générale s'est tenue le 20 juin 2019 et cinq séances régulières du conseil ont eu lieu au cours de l'exercice financier.

Le conseil 2019-2020 est composé de :

- M. Luc Armand, Président, président d'Intégration sociale Armand inc.
- Mme Louise Jolicoeur, Secrétaire, avocate, MBA, Médiatrice accréditée, Administratrice de sociétés certifiée (ACS)
- Mme Marie-Claude Denault, Trésorière, Consultante CPA
- M. François Perron, Administrateur, avocat (Secteurs de pratique : droit du travail et droit de la santé et des services sociaux)
- Mme Isabelle Le Bourhis, Administratrice, proche aidante et gestionnaire en planification financière
- Mme Hélène Tremblay, Administratrice, proche aidante et avocate
- M. Sébastien Gauthier, Administrateur, proche aidant et analyste financier

Membres

Nous avons 181 membres en règle au 31 mars 2020.

Le porte-parole de Baluchon Alzheimer, Jean-Yves Dionne



M. Dionne connaît bien notre mission et sait quel rôle occupe l'aidant auprès de son proche puisque sa mère a souffert de la maladie d'Alzheimer pendant plus de douze ans. Depuis avril 2017, il soutient notre cause en faisant connaître notre service de répit.

Jean-Yves Dionne est pharmacien, formateur, consultant clinique et conseiller scientifique en produits de santé naturels (PSN). Il jouit d'une notoriété et d'une éminente crédibilité au Québec. Depuis une vingtaine d'années, il est consulté comme expert en PSN par les médias et par de nombreuses organisations professionnelles du domaine de la santé.

Conférencier apprécié et grand communicateur, M. Dionne se démarque par sa remarquable capacité à intégrer différentes approches, afin de les transmettre en conseils concrets, pratiques et réalistes. Il met ses connaissances à la disposition du public grâce à son site web : [Franchement santé](#).

Suivi du plan d'actions en lien avec la planification stratégique 2018-2023

Entre septembre 2017 et mars 2018, une démarche de planification stratégique a été lancée dans le but d'offrir à la direction générale un plan d'actions pour les cinq prochaines années (2018-2023). Depuis, le Conseil d'administration fait un suivi périodique et fait les ajustements nécessaires selon les besoins. Cette année les grands dossiers traités ont été :

- Une formation offerte aux administrateurs par Me Bernard Amyot sur **la responsabilité des administrateurs dans un contexte de bonne gouvernance** ;
- L'évolution de la culture des Technologies de l'information, entre autres, par le déploiement d'un nouveau site web et la refonte de l'intranet, et;
- - L'analyse de la structure salariale des employés et la mise en place d'une politique salariale en complément du manuel d'employé dans un contexte d'expansion des services partout au Québec.

Le suivi du plan d'actions est disponible en annexe.

Afin de mettre en pratique une approche globale d'intervention, nous nous assurons de partager l'information et sensibilisons nos membres et ceux à venir.

Diffusion de l'information

Nous publions une à deux fois par an notre bulletin *l'Entr'Aide Mémoire*, envoyé à plus de 500 membres et amis de Baluchon Alzheimer. Nous y diffusons les dernières nouvelles de notre organisme, ainsi que des articles de fond destinés aux aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées. Notre bulletin est aussi diffusé gratuitement sur notre site internet et envoyé par infolettre pour les gens qui le souhaitent.

Notre site www.baluchonalzheimer.com présente nos services aux familles et aux intervenants du réseau public de santé. Vous y trouvez des informations sur nos activités et toutes nos publications. Nous mettons à jour chaque semaine la disponibilité du répit par région administrative.

Nous sommes également présents sur les réseaux sociaux avec 1 084 abonnés sur notre page Facebook, sur laquelle nous postons régulièrement des nouvelles et des articles récoltant en moyenne 1 580 visites par semaine.

Plusieurs organismes nous réfèrent sur leur site internet : L'Appui, le CSSS des Sommets, Sidiief.org, Charlevoix social, la FAFM, le Temps d'une pause, Âge village, Fransaskois.info...

La sollicitation annuelle des députés de l'Assemblée nationale du Québec

Chaque année, par une campagne de sensibilisation et de visibilité, nous sollicitons tous les députés de l'assemblée nationale du Québec. Cette année, nous avons eu la chance de les féliciter par la même occasion pour la reconduction de leur mandat ou pour une nouvelle nomination. Nous remercions les élus de l'Assemblée nationale du Québec pour leur contribution de 13 100 \$.

Les Ministres

François Bonnardel	Ministre des Transports, Ministre responsable de la région de l'Estrie	Granby
Nadine Girault	Ministre des Relations internationales et de la Francophonie	Bertrand
Mathieu Lacombe	Ministre de la Famille, Ministre responsable de la région de l'Outaouais	Papineau
François Legault	Premier ministre, Responsable des dossiers jeunesse, Responsable des Relations avec les Québécois d'expression anglaise	L'Assomption
Danielle McCann	Ministre de la Santé et des Services sociaux	Sanguinet
Caroline Proulx	Ministre du Tourisme	Berthier
Nathalie Roy	Ministre de la Culture et des Communications, Ministre responsable de la langue française	Montarville

Les député(e)s

Dominique Anglade	Députée	Saint-Henri - Sainte-Anne
Vincent Caron	Député	Portneuf
Francine Charbonneau	Députée	Mille-Îles
Enrico Ciccone	Député	Marquette
Hélène David	Députée	Marguerite-Bourgeoys
Catherine Dorion	Députée	Taschereau
Andrés Fontecilla	Député	Laurier-Dorion
Véronique Hivon	Députée	Joliette
Ian Lafrenière	Député	Vachon
Lise Lavallée	Députée	Repentigny
Mathieu Lemay	Député	Masson
Vincent Marissal	Député	Rosemont
Marie Montpetit	Députée	Maurice-Richard
François Paradis	Député	Lévis
Samuel Poulin	Député	Beauce-Sud
Marwah Rizqy	Député	Saint-Laurent
Christine St-Pierre	Députée	Acadie

Baluchon Alzheimer travaille pour et avec des organismes oeuvrant auprès des personnes âgées

Une rencontre d'information, organisée par le MSSS, a eu lieu avec 16 des 18 CI(U)SSS du réseau public de santé les 14 et 15 novembre 2019. Ces rencontres ont permis d'échanger sur les facilitateurs et les freins de l'utilisation du baluchonnage, préciser les modalités d'utilisation des jours de baluchonnages financées par les CI(U)SSS, le MSSS et la Fondation Baluchon Alzheimer et revoir certains de nos processus afin de permettre une plus grande fluidité et favoriser l'accès au service.

Des entrevues télévisées et radiophoniques ont été réalisées en cours d'année :

- 98,5 FM : Émission d'Isabelle Maréchal (12 et 19 décembre 2019)
- Radio Canal – M : *Vues et voix* (15 janvier 2020)
- TVA : Émission *2 filles le matin* (20 janvier 2020)
- Chaîne Ami-Télé : Émission *Ça me regarde* (25 janvier 2020)

Le 19 septembre 2019, au nom du Gouvernement du Québec, une motion de félicitations a été rendue à Baluchon Alzheimer pour l'excellence des services rendus à la population du Québec par la ministre Marguerite Blais, Ministre des aînés et des proches aidants à l'Assemblée Nationale.

Baluchon Alzheimer est solidaire et présent pour les organismes qui se préoccupent des aînés

Guylaine Martin, Directrice générale de BA, est membre du Comité national d'éthique sur le vieillissement.

Nous entretenons des échanges réguliers avec Les Petits Frères, Le Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EESAD), L'Appui, La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA) et le Regroupement des organismes de personnes handicapées du Bas-du-Fleuve (ROPHBF). En plus, la Société Alzheimer de Montréal sous-loue un local dans nos bureaux pour permettre à un de ses conseillers d'avoir un bureau satellite pour le Réseau-conseil Nord de Montréal.

En plus de présenter nos services dans plusieurs milieu (Hôpital Santa Cabrini, UQAM, CI(U)SSS, etc), nous avons distribué et expédié plusieurs centaines de dépliants présentant nos services en français et en anglais à plusieurs organismes: centres de soutien aux aidants, instituts universitaires, CISSS, CIUSSS, CLSC, GMF, tables d'aînés en région, associations de bénévoles, regroupement de proches aidants, centres d'action bénévole, hôpitaux, centres de jour...

Partenaires de recherche

Nous sommes actifs auprès de projets et chaires de recherche afin de partager les meilleures pratiques et contribuer à l'avancement des connaissances:

- Partenaire du projet de recherche « le projet de cahier de suivi intelligent pour les aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer » ETS Montréal, INSA Strasbourg (France).
- Partenaire du projet de recherche « personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et le chien d'assistance : état des lieux » Université McGill et Fondation MIRA.

Du 2 septembre au 25 octobre, BA a accueilli pour une 8^e année consécutive un directeur-stagiaire de l'EHESP en formation de futur directeur/directrice d'établissement (hôpital et soins de longue durée). Cette année, le travail principal du stagiaire, Mme Sophie JAGGI-DESSPORTES, a été d'examiner la complémentarité entre le réseau public de santé et les organismes communautaires.

Philanthropie

La générosité de nos donateurs se manifeste maintenant, majoritairement, par leurs contributions à la Fondation Baluchon Alzheimer. Encore cette année, la Fondation Baluchon Alzheimer a fait don de 50 000\$ à Baluchon Alzheimer. Cette somme a permis d'offrir 1 080 heures (45 jours) de baluchonnage de plus aux aidants de 4 régions administratives différentes du Québec en plus de supporter la mission globale de l'organisme.

Dons corporatifs 2019-2020

- Canada Running Series Inc.
- Ivanhoé Cambridge Inc.
- Race Roster North America Corp.
- TVA Productions II Inc.
- Centre Bénévolat Notre-Dame-de-Grâce
- Campanelli Richer Inc.

Dons fondations privées 2019-2020

- Centraide du Grand Toronto
- Fondation Grace Dart
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Jean-Louis Lévesque
- Monsieur Réal Nadeau
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Townshippers
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation St-Hubert

Dons communautés religieuses 2019-2020

- Les Soeurs Missionnaires de Notre-Dame des Anges
- Les Soeurs Antoniennes-de-Marie

La pandémie...

La pandémie Covid-19 nous aura obligée à relever plusieurs défis de taille en simultanée. D'abord, faire un grand bond technologique pour permettre le télétravail et continuer d'accompagner les proches aidants malgré la mise en suspend des baluchonnages entre le 1^{er} avril et le 15 mai pour la plupart des régions du Québec. Pendant cette période, nous avons mis en place des appels d'amitié pour toutes les familles que nous avons accompagnées depuis le 1^{er} avril 2019 afin de briser leur isolement mais aussi assurer une relève en cas de grande fatigue.

Lorsque nous avons reçu les directives de la santé publique, il nous a été possible de reprendre le service de baluchonnage avec la nécessité d'ajuster nos pratiques afin de protéger la santé et la sécurité des personnes que nous accompagnons et de nos baluchonneuses. De plus, afin de sécuriser les aires de travail dans les bureaux de Baluchon, un comité a été mis sur pied pour permettre un retour à une routine normale en assurant un agir responsable.

Le financement, un défi relevé. L'accessibilité au service, un défi de logistique...

Par le rehaussement d'un financement public récurrent du gouvernement du Québec, sous la recommandation de la ministre Marguerite Blais, Ministre des aînés et des proches aidants, BA a maintenant la responsabilité d'offrir du baluchonnage partout au Québec. Cela dit, le défi est de taille considérant la grandeur du territoire à couvrir, la pénurie de main-d'oeuvre et la demande sans cesse croissante.

L'embauche de nouvelles ressources pour assurer le baluchonnage sera essentielle. De plus, il sera nécessaire de développer le concept de Baluchon Escapade, qui se veut un partenariat avec les hôteliers locaux afin d'accueillir les proches aidants pendant toute la durée du répit. Tout ça, en maintenant le standard de qualité qui honore BA.

Le rayonnement de BA hors Québec

Le Baluchonnage est unique au Québec. Dans un contexte de vieillissement des populations occidentales, il était prévisible que notre expertise saurait, à moyen long terme, intéresser les décideurs du reste du Canada et d'ailleurs dans le monde. Il a donc été reçu positivement par le CA de participer et de contribuer au déploiement de notre expertise en accompagnement long terme à domicile.

Baluchon France a déjà 1 an!!

En décembre 2018, Baluchon France a vu le jour officiellement. Depuis mai 2018, le baluchonnage est maintenant autorisé par la loi du Travail en France en harmonie avec le modèle québécois (24/24 à domicile de 3 à 6 jours consécutifs par la même accompagnatrice). Baluchon France a signé une convention d'utilisation de l'image, du concept et des outils en échange d'une allocation annualisée. Au moment d'écrire ce rapport d'activités, déjà 14 porteurs de projets sont actifs en France et plus de 60 baluchonneuses/baluchonneurs ont été formés.

Baluchon Alzheimer membre en règle de la Fédération internationale des associations des personnes âgées (FIAPA)

En février 2019, Baluchon Alzheimer s'est joint à titre de membre de la FIAPA, faisant de notre organisation la première en Amérique du Nord. La FIAPA est née de la volonté d'une soixantaine d'associations de quatre pays (France, Italie, Belgique et Espagne) de défendre les droits et les intérêts des personnes âgées au sein de notre société contemporaine. La mission de Baluchon Alzheimer s'inscrit parfaitement dans cette philosophie.

ANNEXE :
FINANCES

États financiers	2020	2019
FONCTIONNEMENT		
Subvention Psoc_MSSS	287 007 \$	274 406 \$
Charges	(509 327) \$	(145 015) \$
FRAIS DE BALUCHONNAGE		
Entente de service CI(U)SSS + Financement MSSS	841 058 \$	832 733 \$
Charges	(1 073 790) \$	(965 858) \$
OEUVRE LÉGER		
Subvention OEuvre Léger	76 676 \$	40 705 \$
Charges	(76 676) \$	(52 145) \$
AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	(2 212) \$	(2 970) \$
DONS ET AUTRES REVENUS	488 791 \$	152 570 \$
Excédent [insuffisance] des produits sur les charges	31 527 \$	134 426 \$

Bilan	2020	2019
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse-compte opération	84 783 \$	76 899 \$
Encaisse-compte épargne	673 759 \$	124 457 \$
Sommes à recevoir de l'État	- \$	225 886 \$
Frais payés d'avance	- \$	14 661 \$
Autres débiteurs	79 394 \$	41 279 \$
	837 936 \$	483 182 \$
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	6 933 \$	9 143 \$
Total bilan	844 869 \$	492 325 \$
PASSIF	2020	2019
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer	91 266 \$	85 493 \$
Apport reporté	566 680 \$	251 436 \$
Total passif	657 946 \$	336 929 \$
Actifs nets	186 923 \$	155 396 \$
	844 869 \$	492 325 \$



Baluchon Alzheimer est profondément convaincu que les personnes atteintes d'Alzheimer demeurent des êtres humains à part entière, uniques et irremplaçables, et ce, quelle que soit la gravité de leur maladie.



MERCI!

10138, rue Lajeunesse, bureau 200
Montréal [Québec] H3L 2E2
Sans frais : 1 855 762-2930 | Bureau : 514 762-2667



BALUCHON ALZHEIMER est un organisme provincial à but non lucratif

N° d'enregistrement de bienfaisance 86777 3822 RP0001